

## **Algemene Voorwaarden**

Dit document geldt als een overeenkomst. Wanneer de deelnemer een programma reserveert, aanvaardt hij/zij automatisch onze voorwaarden.

### **1.- DOCUMENTEN**

1.1.-De deelnemer is verantwoordelijk voor het bezit van de juiste reisdocumenten, tickets, verzekeringen en eventuele benodigde vaccinaties.

1.2.-Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ons zijn persoonlijke gegevens, paspoortnummer correct door te geven.

1.3.-De deelnemer dient zowel lichamelijk als geestelijk gezond te zijn en bij aanmelding aan te geven als de deelnemer bepaalde lichamelijke beperkingen, dan wel psychische problemen heeft. Wanneer een deelnemer noodzakelijke informatie betreffende de gezondheidstoestand verzuimt te vermelden, is de deelnemer zelf aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit het niet mogen/kunnen deelnemen aan een programma.

1.4.-De deelnemer wordt verondersteld alle vaccinaties te hebben en alle medicijnen bij zich te hebben die nodig zijn voor een goede gezondheid en op dit gebied geen risico's te nemen voor of tijdens zijn reis.

1.5.- De deelnemer moet over een reisverzekering en ziektekostenverzekering beschikken.

1.6.-Indien de deelnemer iets overkomt (bijvoorbeeld ziekte, ongeval) onderneemt Ruwana Wasi alle mogelijke acties ten behoeve van de veiligheid en de gezondheid van de deelnemer, maar de kosten die dit met zich meebrengt zullen volledig voor rekening van de deelnemer zijn.

### **2.-ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

2.1.- Onze organisatie wijst iedere verantwoordelijkheid af in het geval van onvoorziene of niet te controleren buitengewone omstandigheden (bijvoorbeeld: klimatologische omstandigheden, een aangelegenheid in de binnenlandse politieke situatie, oorlogen, stakingen, excessen, natuurrampen, brand) en behoudt zich tevens het recht voor om welk programma dan ook te annuleren of te wijzigen indien zich een dergelijke situatie voordoet die het ons onmogelijk maakt om het programma van de deelnemer uit te voeren of de veiligheid van de deelnemer en/of ons personeel te garanderen.

2.2.- Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of annuleringen van vluchten of van andere transportmiddelen die het verdere verloop van het programma van de deelnemer beïnvloeden dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder verplichting tot algehele schadevergoeding.

### **3.-AANSPRAKELIJKHEID**

3.1.-De deelnemer is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door illegaal gedrag.

3.2.-De deelnemer die problemen veroorzaakt op een manier die sterk van invloed is op een goede voortzetting van het programma kan van verdere voortzetting van het programma door Ruwana Wasi worden uitgesloten. De kosten die hiervan het gevolg zijn, zijn geheel voor rekening van de betreffende deelnemer.

3.3.-Indien de deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enige geldig (reizigers) documenten, of wel bewijzen van inentingen/vaccinaties, komen alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening.

3.4.-De deelnemer wordt niet gedekt voor eventuele ziektes, ongevallen, of verlies van persoonlijke eigendommen. Ruwana wasi kan niet verantwoordelijke worden gesteld. Wij raden onze deelnemers aan om een verzekering te nemen.

3.5.-Ruwana Wasi is niet aansprakelijke voor verlies, schade, vertraging of letsel dat tijdens het programma wordt opgelopen.

#### 4.-PRIJZEN

4.1-Onze prijzen zijn in USD (Amerikaanse dollars) en zijn vanwege seizoenen, beschikbaarheid en verandering in de wisselkoersen van de dollar en sol aan veranderingen onderhevig. Alle prijzen zullen op het moment van reservering definitief bevestigd worden en kunnen dan dus niet meer veranderen.

#### 5.-RESERVERING EN BETALING

5.1.-Voor een schriftelijke reservering van pakket 1, 2, of 3 is een aanbetaling van 50% vereist. Bij een schriftelijke reservering van pakket 4 is een aanbetaling van 100% vereist.

5.2.-De aanbetaling moet 2 maanden voor het begin van het programma worden voldaan via de hieronder vermelde bankrekening. De kosten van de internationale transfer (de kosten die de bank aan de deelnemer berekent, als kosten van onze bank) dienen door de deelnemer te worden betaald. In het geval dat we de aanbetaling niet (tijdig) ontvangen, behouden we ons het recht voor de reservering te annuleren.

We zullen de deelnemer hierover zo spoedig mogelijk berichten.

5.3.-Het restante bedrag moet voor aanvang van uw programma bij ons op kantoor in Cusco worden voldaan.

5.4.- Op het moment dat we de reservering en de aanbetaling ontvangen, sturen we de deelnemer een bevestiging van het programma, bewijs van betaling en aanvullende informatie.

5.5.- Alle betalingen moeten gedaan worden aan:

Ruwana Wasi S.C.

Banco Continental Peru

Rekening in Amerikaanse dollars:

CCI CODE: 01120100010003089917

## 6.-ANNULERINGEN

Wanneer de deelnemer zijn programma annuleert, gelden de volgende regels:

6.1.- Annuleringen zullen alleen schriftelijk worden geaccepteerd.

6.2.- Bij annulering na de aanmelding maar voor de ontvangst van ons informatiepakket bedragen de annuleringskosten \$100.

6.3.- Bij annulering na de aanmelding en ontvangst van onze informatiepakket tot 2 weken voor vertrek bedragen de annuleringskosten 50% van de programmakosten.

6.4.-Bij annulering na twee weken voor de aanvang van het programma bedragen de annuleringskosten 100%.

6.5.-De kosten van de internationale geldtransfer zijn voor rekening van de deelnemer.

## 7. -ANNULERING DOOR RUWANA WASI

Ruwana Wasi behoudt zich het recht voor om elk vrijwilligersprogramma en plaatsing te annuleren of te wijzigen, welke door omstandigheden het onmogelijk maken om het vrijwilligersprogramma te voltooien.

Indien de overeengekomen vrijwilligerswerk niet kan worden aangeboden als gevolg van gewijzigde omstandigheden, zal Ruwana Wasi alles in het werk stellen om een alternatieve plaatsing aan te bieden.

## 8.-WIIZIGINGEN

8.1.-Accommodatie:Gastgezinnen/appartement

- a) De deelnemer is verplicht om de regels van de accommodatie van het gastgezin of de eigenaar van het appartement op te volgen.
- b) Het overnachten van een of meerdere gasten van de deelnemer is niet toegestaan. De deelnemer is verantwoordelijk voor de daden van zijn gasten bij het gastgezin of in het appartement, tijdens het verblijf.
- c) Roken is niet toegestaan in een gedeeld appartement.
- d) Huisdieren zijn niet toegestaan in een gedeelde appartement.

8.2.-Taalcursus

- a) Tenzij anders is overeengekomen, de eerste dag van de cursus is op een maandag en de laatste dag van de cursus is op een vrijdag.
- b) Er zijn geen lessen op de volgende feestdagen: 1 januari, 1 mei (goede vrijdag), 24 juni, 28 juli, 1 november en 25 december.
- c) Indien een groepslessen heeft niet de studenten met hetzelfde niveau zal de student een individuele cursus krijgen.
- d) De student kan geen aanspraak maken op een restitutie in het geval van afwezigheid door ongerechtvaardigde reden, behalve in het geval van afwezigheid door ziekte en de school van te voren heeft ingelicht.

### 8.3.-Vrijwilligerswerk

- a) Werktijden worden overlegd door de organisatie in overleg met de vrijwilliger, in overeenstemming met de vereisten van de normale bedrijfsvoering of zoals gevraagd door bijzondere situaties en omstandigheden. De vrijwilliger zal de vrijwilligersorganisatie en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers respecteren en de regels van de organisatie opvolgen.
- b) De vrijwilliger is verantwoordelijk voor het bezit van de juiste reisdocumenten, tickets, verzekeringen en eventuele benodigde vaccinaties.
- c) De vrijwilliger is verantwoordelijk voor de transport naar de accommodatie, naar de school en naar het vrijwilligersproject en vice versa.
- d) De vrijwilliger zal worden geplaatst door Ruwana Wasi. In geval van problemen met het vrijwilligerswerk, stemt de vrijwilliger ermee in om onmiddellijk met zijn coördinator van het vrijwilligerswerk en ook Ruwana Wasi te communiceren.
- e) Indien de vrijwilliger niet voldoet aan de verwachtingen van de leidinggevenden van het vrijwilligerswerk en zijn plaatsing verliest, dan is Ruwana Wasi niet verantwoordelijk voor het vinden van een ander vrijwilligerswerk.
- f) Vakanties en vrije dagen moeten van tevoren worden gepland in overleg met de coördinator.
- g) In het geval dat de vrijwilliger zijn vrijwilligerswerk beëindigd voor de overeengekomen einddatum, dan zal Ruwana Wasi geen terugbetaling doen.